



@ KOKONAISKILPAILUKYKY eli TC-LUKU:

9,79

KOKONAISKILPAILUKYKY arvioidaan laskemalla yhteen kaikissa kilpailukykyyn osa-alueissa **asiakastyytyväisyys, kustannustehokkuus, tyytyväisyys, resurssien hankinta ja taloudellinen suorituskyky**) saavutettu menestys. Nämä luvut lasketaan yhteen painottamalla eri osa-alueita seuraavasti:

AVAINASIAKASTYYTYVÄISYYS	25 %	RESURSSIEN HANKINTA	10 %
HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS	25 %	TALOUDELLINEN SUORITUSKYKY	15 %
OPERATIIVINEN TEHOKKUUS	25 %		

KOKONAISKILPAILUKYKY	OMA	PARAS	HEIKOIN	KA	SUJALUJU	LKM
	9,79	9,79	7,55	8,60	1	16

ASIAKASTYYTYVÄISYYS

10,00

ASIAKASTYYTYVÄISYYS	OMA	PARAS	HEIKOIN	KA	SUJALUJU	LKM
	10,00	10,00	7,00	8,49	1	20

PROSESSITEHOKKUUS

10,00

PROSESSITEHOKKUUS	OMA	PARAS	HEIKOIN	KA	SUJALUJU	LKM
	10,00	10,00	7,00	8,49	1	18

TYÖTYTYVÄISYYS

9,28

TYÖTYTYVÄISYYS	OMA	PARAS	HEIKOIN	KA	SUJALUJU	LKM
	9,28	10,00	7,00	8,49	6	18

RESURSSIT

10,00

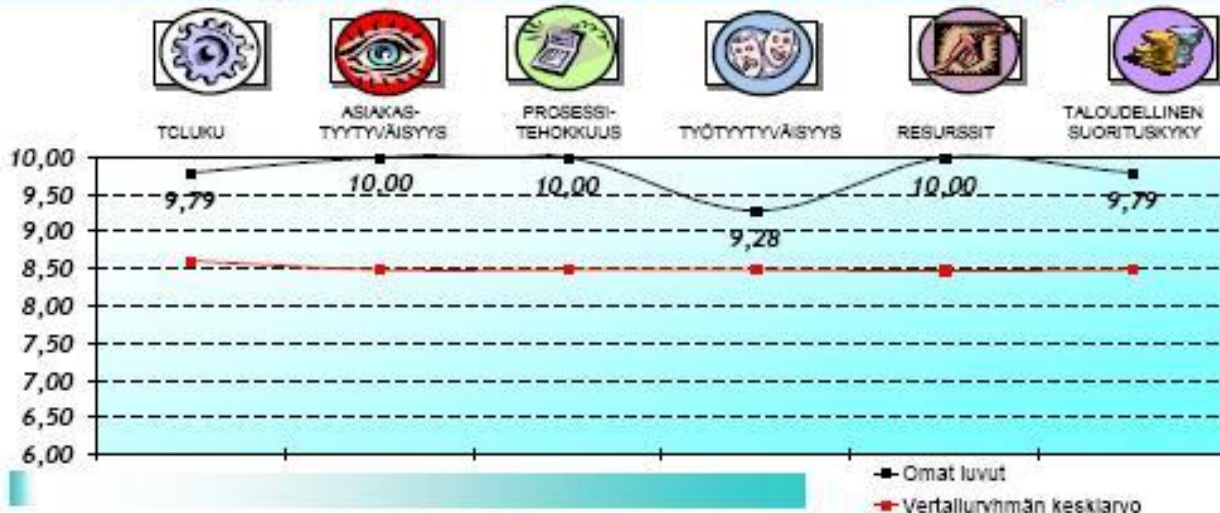
RESURSSIT	OMA	PARAS	HEIKOIN	KA	SUJALUJU	LKM
	10,00	10,00	7,00	8,49	1	18

TALOUDELLINEN SUORITUSKYKY

9,79

TALOUDELLINEN SUORITUSKYKY	OMA	PARAS	HEIKOIN	KA	SUJALUJU	LKM
	9,79	10,00	7,00	8,49	2	17

Oma kilpailukyky verrattuna toisiin toimialan yrityksiin:



Graafissa on esitettyä yrityksenne kokonaiskilpailukykyyn suhde vertailuryhmään. Keskiarvon yläpuolella olevat luvut ovat keskiarvoa paremmat ja keskiarvon alapuolella olevat taas keskiarvoa heikommat. Yrityksen tavoitteena tulisi olla se, että graafin "kuoppia" tasoitetaan siten, että yrityksen kokonaiskilpailukyky (TCLUKU) ja taloudellinen suorituskyky parantuvat.